

StockWare® Autoservicio V.20

CARACTERÍSTICAS

- Sistema robusto, desarrollado con las más modernas herramientas.
- Tecnología Cliente-Servidor; lenguaje Power Builder; ambiente Windows.
- Diseñado para el manejo de grandes volúmenes de información, garantizando la consistencia y seguridad de ésta.
- Funcionalidad integral y en línea de todos los procesos.
- Servicio Garantizado de Soporte Técnico, Instalación y Capacitación en México.
- Posibilidad de complementarse, con el diseño y desarrollo de módulos personalizados para el usuario.
- StockWare Ventas Autoservicio constituye una de las más recientes versiones de la nueva generación de Sistemas StockWare, para el registro y control de las ventas y el inventario desde el Punto de Venta, de cualquier comercio detallista.

PRINCIPALES FUNCIONES DESDE EL BACK OFFICE

➔ Registra para cada artículo:

- Clave.
- Código de Barras.
- Descripción.
- Departamento y Sección.
- Impuestos aplicables para su compra.
- Impuestos aplicables para su venta.
- El descuento aplicable durante la venta.
- La línea a la que pertenece.
- El fabricante.
- El precio base de venta y opcionalmente 5 precios alternativos (escalas de precio) que pueden ser configurados para determinar automáticamente el precio final de venta, dependiendo: de la cantidad de productos vendidos (mayoreo, medio mayoreo y menudeo) o del tipo de cliente que está siendo atendido (clientes especiales, eventuales, de promoción, frecuentes).
- Permite el manejo de una lista de precios para cada cliente según las condiciones y políticas de éste, por productos; para los siguientes documentos Cotizaciones, Pedidos, Notas o Facturas y Remisiones.
- Los distintos proveedores que pueden surtirlo, registrando para cada uno el precio base de compra que ofrece, el factor de descuentos negociado que, aplicado al precio base determina el costo real estimado en el momento de la consulta, el descuento extraordinario (en caso de que el proveedor lo tenga en oferta) y el precio al público sugerido por cada posible proveedor.
- Las distintas presentaciones de un mismo artículo (sinónimos) con el inventario detallado, por ejemplo: una cajetilla de cigarros, un paquete de cigarros y una caja de paquetes de cigarros (misma marca). En este caso StockWare utiliza el código de barras para realizar las conversiones de cajas y paquetes a cajetillas, presentando y controlando un sólo inventario de artículos.
- El último precio de compra.
- El último costo.
- El costo promedio.
- El costo de ventas.
- El inventario.
- La fecha de última venta, última compra y último movimiento.
- Su stock mínimo y máximo.
- El promedio de días en que es surtido, desde que es pedido hasta el ingreso físico en el negocio.
- El registro detallado de cada movimiento de entrada y salida (Kárdex)
- Y en general todas las estadísticas generadas durante la operación cotidiana que son indispensables para la toma de decisiones.
- Identifica en ventana de consulta, con un color diferente, si el artículo está dentro de una oferta.

➔ Registra para cada proveedor:

- Información general (razón social, domicilio fiscal, RFC, correo electrónico)
- El límite de crédito en importe y días de crédito otorgado.
- Los días o fecha específica de pago.
- La cuenta contable que afectan sus transacciones.
- La moneda origen en la que se le compra.
- Permite realizar operaciones a través de pedidos u órdenes de compra, compras en firme, con derecho a devolución.
- Y en general todas las estadísticas generadas durante la operación cotidiana que son indispensables para el control y seguimiento de los proveedores.

➔ Registra para cada cliente:

- Información detallada del cliente con formato extendido para incluir la necesaria para la generación de factura electrónica en próxima versión CFDI (razón social, domicilio fiscal, RFC, correo electrónico, etc.)
- Los descuentos aplicables.
- El límite de crédito en importe y días de crédito otorgado, con la posibilidad de asignar los días de gracia y sobregiro que puede tener el cliente.
- Los días o fecha específica de pago.
- La escala del precio que le corresponde.
- Las cuentas por cobrar.
- Permite realizar operaciones a través de pedidos, facturas y tickets y registrar las devoluciones.
- Se incorpora el proceso para generar la factura electrónica en próxima versión CFDI (de un ticket) directamente en el punto de venta.
- Y en general todas las estadísticas generadas durante la operación cotidiana que son indispensables para el control y seguimiento de los clientes.

➔ Para el comprador:

Ofrece valiosa información oportuna y contundente, que le permiten evaluar objetivamente a cada proveedor, identificando, lo que debe comprar en base a estadísticas de costo, comportamiento reciente (tendencia) e histórico (temporalidad) de las ventas. Las compras también pueden ser programadas de acuerdo a las necesidades del cliente, por ejemplo:

- Mediante una fórmula que considere el comportamiento histórico de las ventas y determine lo que se debe comprar.
- Asignando a un proveedor específico toda la compra o sólo aquellos artículos donde se le identifica como el proveedor más competitivo
- Permitiendo que StockWare determine qué mercancía, en qué cantidad y a qué proveedor debe comprarse, en función del mejor precio.

DESDE EL PUNTO DE VENTA

- Permite vender con un proceso muy rápido y eficiente con código de barras, a través de consultas y/o utilizando etiquetas de peso o precio variable.
- Permite dar información al cliente sobre precio, disponibilidad, presentaciones, etc. desde la caja.
- Conexión a dispositivos especializados de punto de venta como: escáner, Básculas, Miniprinters, Torretas, Colectores de Datos, etc.
- Posibilidad de manejo solo con el teclado.
- Incorpora una consola de comandos, para que el cajero opere el punto de venta con un mínimo de capacitación.
- El usuario puede definir las formas de pago a utilizar, incluyendo el combinado y con otras monedas.
- El ticket utilizado para la remisión puede ser diseñado al gusto del cliente.
- Incluye proceso de arqueo de cajas.
- Genera Cortes X y Z que son la base de la información para el control de cada caja.
- Permite asignar un fondo fijo de caja y registrar los retiros comunes (basura, agua, etc).

➔ Otros:

- Incluye Módulo de Cotizaciones, que permite elaborar cotizaciones con la posibilidad de enviarlas por correo electrónico con un diseño propio (servicios de soporte técnico para la configuración), mismo que una vez aceptado se pueden convertir en pedidos de cliente, notas o facturas y remisiones facilitando con esto la operación y respetando las condiciones pactadas originalmente.
- Incluye Módulo de toma de inventarios, considerando la toma física, su evaluación teórica contra física y la aplicación automática de los ajustes necesarios.
- Posibilidad de intercambiar información con otras aplicaciones mediante el desarrollo de interfases (Contabilidad, Nómina, Bancos, etc.).
- Diseño y generación de reportes personalizados utilizando herramientas estándares de la industria como Infomaker y Crystal Reports
- Exporta información en Excel.
- Generación de Notas de Crédito global diaria por los tickets de devolución.
- Manejo de campañas de reclutamiento de fondos (Donativos), ejemplo redondeo.
- En combinación con los siguientes módulos y documentos permite manejar lo siguiente:
 - + Modulo de Ensamble: Kits de Artículos.
 - + Modulo de Ventas Avanzadas: Pago combinado (asignación de descuentos dependiendo la forma de pagos que se utilice como son efectivo, tarjeta, etc.).