

StockWare® Bóveda Fiscal

En consecuencia a las disposiciones fiscales vigentes que obligan a los negocios a guardar los comprobantes fiscales digitales generados por StockWare v20 CFD y CFDI durante un periodo de 5 años y mantenerlos disponibles de consultar por el SAT y ante el riesgo de sufrir alguna contingencia que motive la pérdida de dicha información, regularmente respaldada en el equipo que funciona como servidor, nos es grato ofrecer a todos los usuarios de StockWare v20 nuestro **Servicio de Respaldo de la Bóveda Fiscal**.

Este servicio nace en respuesta a la solicitud con carácter de emergente que con mayor frecuencia se ha recibido de los usuarios de StockWare para recuperar su información fiscal (archivo xml).

VENTAJAS:

- Garantía de recuperar la información de los CFD's generados mediante el uso de StockWare en caso de contingencia.
- Seguridad e incorruptibilidad de la información guardada.
El servidor donde se respaldará la información está ubicado en USA garantizando la continuidad del servicio ante fallas de energía eléctrica, presencia de virus, acceso ilegal a los equipos que operan en el punto de venta, robo o hackeo de información, por mencionar los más relevantes.
- Se paga exclusivamente por los recursos utilizados en el proceso de respaldo.

COSTO Y CONDICIONES DEL SERVICIO DEL SERVICIO:

➔ Solicite su cotización a: ventas@stockware.com.mx

QUÉ INCLUYE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO:

- Identificación del tamaño de la Bóveda Fiscal (servicio vía remota).
- Información al usuario del monto a facturar en el primer mes (tamaño de la base de datos de la bóveda).
- Ubicación de la base de datos de la bóveda en el Servidor de respaldo.
- Respaldo diario de la bóveda fiscal del negocio (CFD's) por los siguientes 365 días (un año).
- Garantía de seguridad de la información respaldada.
- Acceso al respaldo en caso de contingencia para restablecer información en servidor del punto de venta.

COMO CONTRATAR EL SERVICIO DE RESPALDO DE BÓVEDA FISCAL:

Informar al área de ventas sobre el interés de contratación del servicio con las condiciones descritas.
Teléfonos: 5673-1538, 5673-0430 ext. 120 ventas@stockware.com.mx

En respuesta se le enviará documento de aceptación de contratación del servicio con los cargos que se harían el primer mes:

- Servicio de respaldo de la bóveda fiscal conforme al tamaño de la base de datos con la que se inicia el contrato por los siguientes 12 meses.
- Servicios de ubicación de la base de datos en servidor de respaldo.

PREGUNTAS FRECUENTES

1. La facturación mensual del servicio se podrá incrementar cada mes?
Sí en función del número de CFD's (bóveda fiscal) que se generen durante el periodo, por ello la facturación y pago del servicio se hace al final de cada mes.
2. Puedo contratar el servicio en cualquier momento?
Preferentemente antes del inicio del siguiente mes, con el propósito de facilitar la administración y control del servicio ofrecido.
3. Qué ocurre en caso de contingencia que motive la pérdida de información de la bóveda en el servidor del negocio?
Contactar a StockWare, quien pondrá a disposición la base de datos respaldada y presentará cotización de servicios para rehabilitar información en equipo.